

# POLÍTICA DE COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA NQM ('POLÍTICA DE PRIVACIDADE')

## Regras para o relacionamento entre a NQM e os titulares de dados pessoais

30 de junho de 2022

Esta Política de Coleta e Tratamento de Dados Pessoais ("Política de Dados Pessoais" ou "Política de Privacidade") apresenta normas e procedimentos de observância obrigatória aos representantes estatutários e não estatutários, diretores, empregados e prestadores de serviços que **colem** ou **tratam dados pessoais** em nome da **NQM** ("Organização"). As disposições aqui contidas estabelecem **padrões de conduta e transparência** e vinculam todas as pessoas, naturais ou jurídicas, que coletam ou tratam dados pessoais controlados pela **NQM**.

Esta **Política de Dados Pessoais** deve ser observada à luz da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** ("LGPD"). No que for aplicável e pertinente, observará também os princípios gerais e normas da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, **Marco Civil da Internet** ("MCI"), do Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, **Consolidação das Leis do Trabalho** ("CLT"), de regramentos trabalhistas e previdenciários aplicáveis, da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966, **Código Tributário Nacional** ("CTN"), de regramentos fiscais e tributários aplicáveis, e da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, **Estatuto da Criança e do Adolescente** ("ECA"). As normas aqui contidas devem, igualmente, ser observadas em consonância com o **Contrato Social da NQM**.

A **NQM** somente trata dados pessoais para a consecução de **propósitos legítimos**, específicos e informados ao titular, nos termos da presente **Política de Privacidade**. A **Organização** preza pela **compatibilidade** do tratamento com as **finalidades informadas** e coleta o **mínimo necessário** para a consecução dos seus objetivos sociais. A **NQM** não realiza tratamento de dados pessoais para fins **discriminatórios**, ilícitos ou abusivos. A **Organização** envidará seus melhores esforços em busca da **transparência** no seu relacionamento com os titulares de dados pessoais que estejam sob seu controle, buscando prestar informações claras, precisas e acessíveis aos titulares. A **NQM** adota **medidas técnicas e administrativas** preventivas que, no entendimento da **Organização**, estão aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, de modo a evitar danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.

Esta **Política de Privacidade** é composta de **quatro seções**: 1) Escopo e Definições; 2) Natureza dos Dados Pessoais coletados e as Finalidades do Tratamento; 3) Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais; e 4) Segurança da Informação.

## PRIMEIRA SEÇÃO

### 1. Escopo e Definições

- 1.1. **Dado Pessoal**: são **dados pessoais** toda a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, e que seja objeto de coleta ou atividade de tratamento pela **NQM** ou por entidade ou pessoa que o faça sob suas orientações expressas.
- 1.2. **Titular de Dado Pessoal**: pessoa **natural** a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela **NQM**.

- 1.3. **Titulares de Interesse:** São **titulares** de dados pessoais cujo tratamento é realizado pela **NQM** e que podem pertencer a pelo menos um dos seguintes perfis:
  - 1.3.1. Pessoa natural sócia da **NQM**.
  - 1.3.2. Empregado da **NQM** e seus filhos/dependentes.
  - 1.3.3. Prestador de Serviço ou Fornecedor da **NQM**.
  - 1.3.4. Representante pessoa natural de cliente da **NQM**.
  - 1.3.5. Representante pessoa natural de veículo de imprensa ou de comunicação.
  - 1.3.6. Jornalistas e assessores de imprensa e comunicação.
  - 1.3.7. Usuários de redes sociais e *influencers*.
  - 1.3.8. Outros Titulares de Interesse não pertencentes às categorias anteriores, a exemplo de agentes públicos, interlocutores institucionais e congêneres.
- 1.4. **Controlador:** a **NQM** figura na posição de **Controladora** de Dados Pessoais sempre que a ela competir as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- 1.5. **Operador:** toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **NQM**.
- 1.6. **Encarregado de Dados Pessoais:** pessoa indicada pela **NQM** para atuar como canal de comunicação entre a **Organização**, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"). **Inserir o nome do Encarregado e e-mail de contato.**
- 1.7. **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- 1.8. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada; e
- 1.9. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## SEGUNDA SEÇÃO

### 2. Natureza dos Dados Pessoais Coletados e as Finalidades do Tratamento

- 2.1. Nos termos desta **Política de Privacidade** e na forma do seu **Contrato Social**, a **NQM** realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais dos **Titulares de Interesse** como parte das iniciativas de viabilização e atingimento dos seus objetivos sociais.
- 2.2. A **NQM** coletará **dados pessoais sensíveis** mediante termo de **consentimento específico**, firmado com o titular do dado, no qual constará, dentre outras informações, a finalidade para a qual o dado será coletado e tratado, ou, alternativamente, mediante as hipóteses autorizantes de tratamento de dados pessoais sensíveis previstas no artigo 11 da LGPD.

2.3. Na hipótese em que o **Titular de Interesse** seja **criança**, a **NQM** somente realizará o tratamento de seus dados pessoais mediante consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, observado o melhor interesse do **Titular**, ressalvada a prerrogativa estabelecida pelo § 3º do art. 14 da **LGPD**.

2.4. A **NQM**, no contexto da sua atividade empresa privada voltada para a prestação de serviços de comunicação social, assessoria de imprensa, publicidade, marketing e representação corporativa e institucional, **trata dados pessoais para as seguintes finalidades**:

2.4.1. Gestão **Administrativa e Financeira**, desempenhando as seguintes atividades:

- a) Gestão do processo de compras, contratações e relações contratuais com prestadores de serviços e outros terceiros, realizando atividades como solicitação de orçamentos, geração de cotações, aprovações internas, emissão de ordens de compra ou pagamento por bens ou serviços, recebimento e conferência de produtos ou serviços prestados.
- b) Gestão dos contratos dos clientes da Organização, monitorando a execução e o adimplemento das cláusulas contratuais e de valores financeiros, ordenando e executando o pagamento de despesas ou a cobrança de valores por serviços prestados.
- c) Gestão financeira como apoio às atividades de recursos humanos, a exemplo de ordenação de pagamento de holerites, plano de saúde, vale refeição e outros benefícios laborais.
- d) Gestão patrimonial da Organização, realizando atividades como a vistoria e auditoria de bens patrimoniais para verificação e atualização do estado de conservação e da localização do ativo; a emissão e o arquivamento de relatórios patrimoniais; o controle de distribuição de bens patrimoniais eletrônicos cedidos a seus empregados ou prestadores de serviços para a execução de suas atividades profissionais; e a gestão de termos de cessão de dispositivos eletrônicos contendo o estado de conservação de cada equipamento.

**Parágrafo único.** Para viabilizar a execução dessas atividades, a **NQM** trata os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, RG, PIS-Pasep, outros números de identificação civil ou profissional, tais como CNH etc., CNPJ e razão social, estado civil, escolaridade, nacionalidade, filiação, telefone, celular, e-mail, endereço, dados bancários e de pagamento vinculados à pessoa natural, assinatura, data de nascimento, cidade, estado, Certificado de Microempresário Individual, dados de saúde relacionados à gestão de plano de saúde coletivo, dados de representantes legais, dados de testemunhas de relações contratuais, a exemplo de nome completo, e-mail e documentos de identificação.

2.4.2. Gestão de **Recursos Humanos**, desempenhando as seguintes atividades:

- a) Desempenhar atribuições específicas de gestão de recursos humanos, tais como, concluir contrato de trabalho com empregado, enquadramento funcional, escopo de atividades, processamento de folha de pagamento, reajustes ou aumentos salariais, pagamento de comissões, controle de jornada,

gestão de banco de horas, gestão de programa de benefícios dos empregados, tais como plano de saúde, dentre outros, gestão de produtividade e performance dos empregados, controle de histórico profissional dos empregados, avaliação de aptidão de potencial empregado face aos valores da Organização, dentre outros.

**Parágrafo único.** Para viabilizar a execução dessa atividade, a **NQM** trata os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, RG, PIS-Pasep, CTPS, data de nascimento, estado civil, cartão de transporte, endereço, e-mail, telefone, celular, currículo vitae e histórico profissional e escolar, testes comportamentais, data de admissão, renda e salário, naturalidade, filiação, profissão ou cargo profissional, número de registro do empregado, informações bancárias, documento com foto, comprovante de residência, título eleitoral, cartão do SUS, certificado de reservista, certidão de nascimento ou casamento, certidão de nascimento de filhos, carteira de vacinação de filhos menores de 6 (seis) anos, declaração de frequência escolar de filhos, CPF de filhos maiores de 07 (sete) anos se dependentes, assinatura, atestados médicos, exames médicos, histórico médico e biometria digital e ficha de cadastro funcional.

2.4.3. Prestar serviços de **Assessoria de Imprensa, Comunicação, Publicidade e Mídia Training**, com a finalidade de prover apoio e suporte às atividades de comunicação de seus clientes, desempenhando as seguintes atividades:

- a) Intermediar informações entre clientes e jornalistas, atender à imprensa em geral, construir mailings para submissão de releases, envio de brindes de relacionamento, *press kit* e *press trip*, convite à jornalistas para eventos ou entrevistas, diálogo com jornalistas em redes sociais e outras plataformas digitais, coleta de dados pessoais necessários à consecução das atividades previstas no objeto do Contrato Social da Organização, manter relacionamento com representantes pessoais naturais de clientes, entrevistas fontes de clientes, manter relacionamento com outras assessorias de imprensa, cadastrar informações em plataformas terceirizadas especializadas na gestão de cadastros, disparar releases para jornalistas, dentre outros.
- b) Apoiar, subsidiar e receber apoio de prestadores de serviços contratados para a finalidade de provimento de serviços de assessoria de imprensa e comunicação.
- c) Prestar serviços de Mídia Training para clientes, inclusive com coleta de dados sobre clientes na rede mundial de computadores para apoio à consecução deste objetivo e submeter texto e outros conteúdos para assessoramento em entrevistas.
- d) Realizar diretamente ou indiretamente, apoiando os clientes com assessoria especializada, ações de publicidade direcionada e programática, inclusive em ambientes digitais, personalizando e entregando conteúdo promocional, de comunicação e jornalístico, facilitando a implementação das estratégias de comunicação de clientes, informando os clientes com dados analíticos e

inteligência de negócio, realizando análise de tendências de tráfego, rastreamento de dados sobre utilização de plataformas, elaboração de perfis de usuários e operações realizadas para personalização da comunicação e da divulgação de informações de interesse de clientes.

- e) Fornecer a melhor experiência de uso, tornando suas aplicações digitais e site mais fáceis e personalizados, tendo por base a coleta e o tratamento de dados de comportamento de navegação em ambientes digitais geridos pela Organização.

**Parágrafo único.** Para viabilizar a execução dessas atividades, a **NQM** trata os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, e-mail, sexo, perfil em rede social, endereço e data de nascimento, cidade, estado, país, telefone, celular, renda, cookies, pixels, identificação de IP e logins, dados pessoais de profissionais de imprensa e comunicação, tais como nome completo, e-mail, número de telefone, endereço, website, cargo, classificação e segmentação de matérias de interesse jornalístico, dados pessoais de representantes legais e empregados e colaboradores de nossos clientes, tais como nome completo, empresa, e-mail, número de telefone, cargo, função, dados de registros eletrônicos de dispositivos, tais como endereço IP e ID de dispositivos móveis, dados de geolocalização, dados relacionados às interações de usuários de redes sociais e de nossas plataformas ou de clientes se dentro do escopo contratual, a exemplo de web e aplicações, como data e hora de acesso, tempo gasto em páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies.

- 2.4.4. Execução de **Atribuições Institucionais** perante seus clientes, com a finalidade de exercer a representação institucional para a apresentação e defesa de seus interesses e a promoção de seus valores corporativos, atuando em proximidade com instituições públicas e privadas.

**Parágrafo único.** Para viabilizar a execução dessas atividades, a **NQM** trata os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, e-mail, sexo, perfil em rede social, endereço, data de nascimento, cidade, país, telefone, celular, dados pessoais a exemplo de atribuições institucionais ou posição em cargo público, partidário, dentre outros.

- 2.5. **Do Fundamento Legal:** As atividades de tratamento de dados pessoais a que dispõe:

- a) o **item 2.4.1: letras "a", "b", "c" e "d"**, são fundamentadas na **execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato**, na forma do art. 7º, V da LGPD. Na hipótese em que a atividade de gestão de plano de saúde coletivo resultar no tratamento de dados pessoais sensíveis, a **NQM** valer-se-á do **consentimento** do Titular de Interesse ou responsável legal de forma específica e destacada, na forma do art. 11, I da LGPD.
- b) o **item 2.4.2: letra "a"**, são fundamentadas no **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** ou na **execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato**, a depender do caso concreto, na forma do art. 7º, incisos II e V da LGPD.

- c) o **item 2.4.3**: são fundamentadas no **consentimento** ou no **legítimo interesse**, a depender do caso concreto, na forma do art. 7º, I e IX da LGPD.
  - d) o **item 2.4.4**: são fundamentadas no **consentimento** ou **legítimo interesse**, a depender do caso concreto, na forma do art. 7º, I e IX da LGPD.
- 2.6. **Compartilhamento de Dados Pessoais**: A **NQM** contrata serviços de agentes externos que a auxiliam na consecução de suas atividades. Para tanto, a **NQM** poderá exercer, na cadeia de tratamento de dados pessoais, a função de **Controladora** ou **Controladora Conjunta** dos dados a depender do caso concreto. A **NQM** poderá, ainda, contratar **Operadores** de dados pessoais, que, subordinados a regras de tratamento de dados específicas previstas em contrato, realizarão o tratamento dos dados pessoais em nome da **NQM**.
- 2.6.1. Em seus contratos com agentes externos para os quais haja a necessidade de compartilhamento de dados pessoais com vistas à consecução do objeto contratual, a **NQM** envidará seus melhores esforços com vistas a incluir cláusulas de responsabilidade que obriguem as partes ao cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**.
- 2.6.2. A **NQM** pode compartilhar dados pessoais com autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou em resposta a requisições legais, na forma da legislação e regulação específica. A **NQM** também pode compartilhar dados pessoais com as autoridades constituídas quando necessário para a prevenção e resolução de fraudes ou outros ilícitos, e para coibir o uso não autorizado de dados ou de serviços da **Organização** em desconformidade com esta **Política de Dados Pessoais** e com seu **Contrato Social**.
- 2.7. **Transferência internacional de dados pessoais**: Na persecução de seus fins sociais, a **NQM** poderá realizar a transferência de dados pessoais para organizações estabelecidas em países estrangeiros com as quais a **NQM** tem contrato de prestação de serviço, ou outro instrumento jurídico, cujas cláusulas vinculam as partes à observância do cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na **Lei Geral de Proteção de Dados** brasileira, ou em legislação local compatível com a **LGPD**.
- 2.8. **Guarda dos Dados Pessoais**. O tratamento de dados pessoais, inclusive quanto às diretrizes de **guarda das informações** (armazenamento), obedecerá à **Política de Guarda de Dados Pessoais** da **NQM**, bem como a legislação específica, a exemplo do que dispõe o artigo 15 da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (**Marco Civil da Internet**), que estabelece o prazo de 06 (seis) meses para a manutenção dos registros de acesso às aplicações da **Organização**. Na hipótese de conflito aparente de normas, a **NQM** valer-se-á do fundamento legal que lhe confira segurança jurídica no **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, ou que não lhe provoque o perecimento do **exercício regular de direitos**, inclusive em contrato ou em processo judicial, administrativo e arbitral.
- 2.9. **Uso de cookies e outras ferramentas**. A **NQM** faz uso de cookies e outras ferramentas tecnológicas em suas plataformas e aplicações com o propósito de medir, otimizar e criar públicos para as suas campanhas de anúncios conforme as finalidades estabelecidas

no item Erro! Fonte de referência não encontrada. letra "e" desta **Política de Privacidade**. A **NQM** utiliza cookies para analisar o uso das plataformas, personalizar a experiência do usuário, facilitar a conexão, reconhecer o usuário que acessa seus ambientes digitais, identificar se uma página foi visitada, identificar se um e-mail foi aberto e fazer anúncios com mais eficiência.

## TERCEIRA SEÇÃO

### 3. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

- 3.1. A **NQM** faculta ao titular do dado pessoal a capacidade de acessar, retificar, portar e apagar seus dados, salvo nas hipóteses de guarda (armazenamento) obrigatória, nos termos da legislação específica e em conformidade com esta **Política de Dados Pessoais**. Desta forma, são **direitos do titular dos dados pessoais**, que poderão ser exercidos mediante **requisição expressa** para **(incluir o e-mail de contato)** com o objetivo de:
  - 3.1.1 Receber informação quanto a existência de tratamento de seus dados pessoais;
  - 3.1.2 Receber informação a respeito dos dados pessoais que a **NQM** possui a seu respeito;
  - 3.1.3 Obter a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - 3.1.4 Obter a anonimização, o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais considerados desnecessários ou excessivos pelo **Titular de Interesse**, observado o disposto no § 1º do art. 10 da **LGPD**, e o direito de recusa por parte da **NQM**, devidamente justificado;
  - 3.1.5 Obter a portabilidade dos seus dados pessoais, podendo ser com eliminação, ou não, dos dados após transferidos, respeitados o sigilo comercial e industrial;
  - 3.1.6 Obter a eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento no consentimento, observado o direito de recusa por parte da **NQM**, devidamente justificado;
  - 3.1.7 Receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **NQM** compartilhe seu dado pessoal;
  - 3.1.8 Revogar o consentimento;
  - 3.1.9 Informar a existência de uso compartilhado de dados e a sua respectiva finalidade.
- 3.2. A **NQM** armazena dados pessoais até que eles não sejam mais necessários para o atingimento das finalidades definidas nesta **Política de Dados Pessoais**. A **Organização** também armazena dados pessoais do Titular na forma do que dispõe o item 3.1.6. Em ambas as hipóteses, a **NQM** observará o que segue:
  - 3.2.1. O **Encarregado** poderá indeferir o pedido de eliminação de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses: (i) quando o pedido representar ônus excessivo à **NQM**; (ii) quando, pela natureza do dado pessoal, o tratamento se der com base em obrigação legal ou regulatória; (iii) quando o tratamento do dado pessoal se der para o cumprimento de decisão judicial; ou (iv) quando a requisição do titular resultar em violação de leis, regulamentos ou códigos de boas práticas do setor.
- 3.3. A **NQM** não se responsabiliza pelas consequências decorrentes de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

## QUARTA SEÇÃO

### 4. Da Segurança da Informação

4.1. A **NQM** adota as medidas de segurança, técnicas e administrativas necessárias e aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.1.1. A **NQM** toma as medidas apropriadas para garantir que os **operadores** que executem atividade de tratamento de dados sob suas orientações estejam obrigados a deveres de confidencialidade, adotando, inclusive, cláusulas contratuais padrão de proteção de dados pessoais exigindo que qualquer informação desta natureza que tenha sido compartilhada permaneça em ambiente protegido e seguro. Uma cópia dessas cláusulas pode ser obtida entrando em contato pelo e-mail: [e-mail de contato](#).

4.1.2. A **NQM** contrata **operadores** com os quais compartilha dados pessoais e deles exige **Padrões e Regulamentações Mínimos**, definidos em política interna, que pode ser obtida através do [e-mail de contato](#).

Esta **Política de Coleta e Tratamento de Dados Pessoais** foi adotada em 30 de junho de 2022 pela **NQM**, e está sujeita à revisão, em qualquer tempo, pela **Organização**.

#### Controle de versões:

Versão "10" em 30 de junho de 2022